Guía práctica del método LABIC

INNOVACIÓN CIUDADANA

Secretaría General Iberoamericana
Secretaria-Geral Ibero-Americana

Antes de empezar...

En 2024, celebramos una década del inicio de los Laboratorios de Innovación Ciudadana (LABIC) en la SEGIB y, en este período, han evolucionado significativamente, adaptándose para ser más eficaces, relevantes y acordes a los desafíos de cada momento.

Presentamos esta guía práctica para diseñar un laboratorio de prototipado de soluciones con la ciudadanía. Es un material con un **enfoque paso a paso, enriquecido con ejemplos y casos prácticos**, para inspirar a instituciones y organizaciones interesadas en desarrollar sus propios laboratorios.

¿Cómo identificar un desafío?, ¿Cómo convocar ideas y personas dispuestas a cocrearlas?, ¿Qué aspectos clave debemos considerar al organizar un laboratorio? Éstas son algunas de las preguntas que esta guía responde, basándose en la experiencia acumulada por un equipo que ha organizado 15 LABIC acompañado el diseño de 24 laboratorios de innovación ciudadana implementados en agencias gubernamentales y universidades públicas.

Como bien señala esta guía, el aprendizaje sobre laboratorios surge principalmente de la práctica misma. Por ello, este material es más que un manual: es una invitación a aprender haciendo.

¡Esperamos que la conviertan en una herramienta para transformar desafíos en oportunidades de cocreación!

Pablo Pascale
Jefe de la DIvisión e Innovación Pública y Ciudadana
Secretaría General Iberoamericana

Sabías...

¿Qué es un LABIC?

Un Laboratorio de Innovación Ciudadana es un método para experimentar, colaborar y ordenar procesos innovadores que surgen desde la ciudadanía que con sus **diferentes conocimientos y experiencias colaboran en la co creación de soluciones que mejoran las condiciones de vida de sus comunidades**. Tienen el potencial de transformar sus soluciones, sobre a desafíos sociales, ambientales, económicos o políticos.

Los principios de los LABIC

Conocimiento abierto
Compartir los resultados de una experiencia piloto y/o acceso universal, ya sea en repositorio abierto y mediante licencias abiertas.

- Dar acceso democrático y puesto a cómo.
- Los documentos en distintos formatos según su propósito de predicción.

Soluciones asequibles
Los prototipos que se construyen:

- Funcionales
- Baratos
- Transferibles (no requieren los 300 manos)
- Fluyen en reproducción

Experimentación
Innovación de los en un proceso formal en el que se ordenan se conocen los resultados.

- Experimentar es una forma de dar valor (tiempo, intentos se anifica y funciona. Implica una cultura de aprendizaje y mejora.
- Los errores no son fracasos, son oportunidades multisectoriales que aprendizaje. Es necesario incluir a barrerlo más de otros.

Colaboración
Los problemas son complejos como a horizontal, donde cualquier persona, más allá de la formación o profesión, puede aportar ideas. Es decir, la preferencia de género o la procedencia puede aportar al proceso.

Genera **soluciones**

Crea **comunidades**

Transforma **instituciones**

Abre **oportunidades**

Los **resultados** que genera un LABIC

Empecemos...

1 Temática
2 Alcance
3 Convocatoria
4 Comunidad
5 Comunidad
6 Ideación
7 Prototipado y ciclos de mejora

1 Cómo definir la temática a trabajar

APRENDIZAJE CLAVE: Para que el LABIC se alcance a los objetivos de la comunidad, es necesario que la temática sea específica y/o desafiante, pequeña y una temática comunicable.

PROBLEMA | DESAFÍO | TEMÁTICA COMUNICABLE

Problema

- **Identifica** a la problema específico.

- **Describe** ¿Por qué es un problema?

- **Precisa** ¿Para quién es un problema?

- **Evidencia** ¿Por qué es un problema significativo? (cifras, artículos de prensa, investigaciones, fotografías, dibujos, etc).

- **Piensa** ¿Qué factores principales alimentan el problema?

Ejemplo de problema LABICMEX:

En México, una mayoría importante de la población vive con dolor crónico de espalda y/o rodillas. Según la ENSANUT 2022, el dolor crónico es una de las causas más frecuentes de consulta y/o pérdida de días presente y sea alta en personas mayores de 60 años, **sufriendo barreras** para guiar de vida, como dificultad para caminar, realizar actividades domésticas, laborales y/o recreativas. Además, el dolor crónico puede afectar el sueño, el estado de ánimo, las relaciones sociales, educativas, de salud y la falta de acceso a tratamientos adecuados puede generar consecuencias en la accesibilidad y calidad de vida de las personas, como en su autonomía.

Desafío

Una vez identificado el problema, redacta...

- Precisa el punto de vista del problema.
- Con un tono optimista, comenzando por "¿Cómo podemos...?"
- Que sea breve, claro y fácil de comunicar.
- Evita palabras ampulosas o difíciles de pronunciar.
- Asegúrate de que el desafío sea no trivial ni sobrado.

Tipo redactar el desafío, utilizo lo siguiente fórmula:

Cómo podemos [verbo] **[acción positiva] + [objetivo/s] [impacto] + [para quien/quienes/a quienes/en].**

Ejemplo de desafío LABICMEX:

Cómo podemos **facilitar** con una **personas con discapacidad** **mejorar la accesibilidad a entornos** en un país con los consideraciones **urbanas**.

Temática comunicable

Debe ser:

- Breve.
- Entendible todas las personas (sin importar formación, experiencia, etc).
- Fácil de recordar.
- Refleja el objetivo general de las soluciones.

Una vez definido:

- Diseñar plan de comunicación.

Ejemplo de temática LABICMEX:

Accesibilidad y autonomía para personas con discapacidad.

2 Cómo diseñar el alcance

APRENDIZAJE CLAVE: La definición sobre el alcance del LABIC tiene efectos económicos y en la calidad de las soluciones.

SOLUCIONES | PERSONAS | TIEMPO

Soluciones

- **Cantidad:** pueden ser entre 1 y 10.

- **Tipo:** Talleres, instalaciones, plataformas, objetos, metodologías, entre otras.

Ambos ítems relacionan en las consecuencias, equipos, materiales y resultados.

Ejemplo LABICPA:

- **Cantidad:** 3 soluciones.

- **Tipo:** plataformas digitales, objetos con metodologías incluidas.

Personas

- **Participantes:** Cada propuesta tiene a ser/a prioritarios, a quien va dirigido. Es importante considerar que cada propuesta puede tener a personas con diferentes perfiles. Tomado ejemplos que entre ellas haya un perfil con éxitos de soluciones. Considerar que el LABIC puede tener a personas de diferente procedencia de la misma ciudad, país o internacional.

- **Personas para participar:** 3 personas. Si son entre 2 y 3 personas. Si son entre 4 y 10. Especificar. Entre perfiles más que conocimiento específico en la temática, necesitan tener experiencia en gestión de proyectos, en trabajo colaborativo, en trabajo en equipo, en implementación de emprendimientos sociales, conocimientos en tecnologías, escalado de proyectos y una metodologías.

- **Personas para participar:** 3 personas.

- **Equipo de mentoría:** 3 mentorías especializadas en: emprendimiento social, tecnologías, metodologías de laboratorios.

- **Fecha:** 22 al 28 de octubre de 2022.

- **Hora:** 9 a 14 hs. (5 de duración).

Tiempo

- **Extensión:** puede variar entre 7 y 15 días. Los equipos deberán ejercitar, precisamente al día de prototipado. Tiempo corto, desafío, plan de acción, materiales y otros.

- **Dedicación diaria:** Debe estar en relación con la extensión del LABIC. Cuanto menos días, mayor carga horaria. Al tener más días, es posible ajustar días a actividades especiales para discusión y reunación.

3 Cómo se convoca

APRENDIZAJE CLAVE: En trama medida el éxito de convocatoria depende de la comunicación de debe a personas para llamarlas a sitio.

TEMÁTICA | TEXTO | DIFUSIÓN

Interés en la temática

Presentada de una forma atractiva, bien fundamentada y que la gente sienta que puede realizar contribuciones a la misma.

Ejemplo convocatorias LABICVY y LABICPA:

- Relación de convocatoria + Vacantes disponibles
- Quienes dirigen convocatoria y formulario

Claridad del texto

La claridad se debe expresar tanto en la relación lenguaje-claro y accesible como en la estructura del texto. Tiene sobar una conexión entre lo que se informa sobre el LABIC, la temática y los pasos a seguir. Es importante que el formulario y los criterios de evaluación se aprenda para ajustar cómo los otras como personas. Escribe con lenguaje claro: adaptado a nuestro objetivo.

¿Cómo se selecciona?

Las ideas:

- Criterios de criterios de selección. Habitualmente en los LABIC se utilizan los siguientes:
  - Relevancia o la temática planteada.
  - Factibilidad de la idea en relación a los recursos.
  - Originalidad, grado de innovación y utilidad.
  - Potencial de escalabilidad del proyecto.
  - Impacto social.
  - Pertinencia de personas beneficiarias.
  - Optimización de los recursos.
  - Diversidad de aproximaciones y proveedoras.
- Una vez finalizado la convocatoria, el equipo de organización realiza una preselección.
- Se pasan a los/las/les/as/es/os/us/ax/ae/ao/au/ae/ao/au/ae/ao/au

Guía práctica del método LABIC

INNOVACIÓN CIUDADANA
Secretaría General Iberoamericana
Secretaria-Geral Ibero-Americana

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE ASUNTOS EXTERIORES, UNIÓN EUROPEA Y COOPERACIÓN
Cooperación Española

www.innovacionciudadana.org

CC BY NC SA